



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ อธิการกองคลัง เทศบาลตำบลพรุพี โทร ๐-๗๗๓๘-๐๕๘๔ ต่อ ๑๐๔

ที่ สฎ ๗๒๔๐๒/๑๒๒๒

วันที่ ๑๖ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๑

เรื่อง ผลสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพรุพี/หัวหน้าสำนักปลัด

กองคลังเทศบาลตำบลพรุพี ได้มีการให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการด้านงานจัดเก็บภาษีด้านการเงิน ด้านงานพัสดุ กองคลังจึงได้ดำเนินการทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ นั้น

บัดนี้ กองคลังได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้วจึงขอสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อได้พัฒนาในการให้บริการต่อไป (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียนนายกเทศบาลตำบลพรุพี
ความเห็น.....

(นางนันทา ชัยยศ)
ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็นนายกเทศบาลตำบลพรุพี.....

(นายพงศ์ศักดิ์ รักษาวงศ์)
ปลัดเทศบาลตำบลพรุพี

(นายสมคิด ดำฉวาง)
นายกเทศมนตรีตำบลพรุพี

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ 50 ราย

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	14	28	
• หญิง	36	72	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	1	2	
• 20-40ปี	29	58	
• 41-60ปี	13	26	
• 60 ปีขึ้นไป	7	14	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
1. ประถมศึกษา	4	8	
2. มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	8	16	
3. ประชาชนผู้มารับบริการ	31	62	
4. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-	-	
5. อื่นๆ ไปรกระบุ	7	14	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในภาพรวมของการบริการ

ประเด็น	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านเวลา						
1.1. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	27	54	23	46	-	-
1.2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	29	58	21	42	-	-
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
2.1. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	30	60	20	40	-	-
2.2. การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศ	31	62	19	38	-	-

2.3.การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	30	60	20	40	-	-
3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	32	64	18	36	-	-
3.1.ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ						
3.2.ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่าง สุภาพ	34	68	16	32	-	-
3.3.ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	33	66	17	34	-	-
3.4.ความสุจริตสุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่ง ตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ	35	70	15	30	-	-
3.5.การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	34	68	16	32	-	-
4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	31	62	19	38	-	-
4.1.ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอก จุดบริการ						
4.2.จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก	33	66	17	34	-	-
4.3.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	35	70	15	30	-	-
5.ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ใน ระดับใด	36	72	14	28	-	-

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ.....